

Anticiper une baisse d'activité commerciale

Référence : FCODEV0020

Thématique : Me former au développement et à la vente

FORMATION CONTINUE

Nouvelle formation 2022

Objectifs

- Accueillir ses prospects.
- Identifier et traiter leur demande.
- Assumer les dates d'intervention tardives.
- Suivre les devis.

Programme

- Accueillir ses prospects
 - Mettre en place une messagerie personnalisée.
 - Accuser réception du message avec un délai de réponse.
 - Rappeler à la date convenue.
- Identifier et traiter la demande
 - Mettre en place une écoute active.
 - Reformuler la demande.
 - Identifier l'origine de la demande : besoin ou envie.
 - Adapter le traitement de la demande.
- Assumer les dates tardives
 - Oser dire les choses : l'honnêteté est toujours payante.
 - Gérer les prospects difficiles.
 - Accepter de dater les interventions tardives.
 - Garantir ses dates (demande d'arrhes).
 - Tenir son client au courant des modifications d'intervention (plus tôt ou plus tard).
- Suivre les devis
 - S'assurer de la bonne réception des devis.
 - S'assurer que le devis correspond à la demande.
 - Prévoir une date de rappel.
 - Maintenir la relation pour les fidéliser.

Prérequis

- Aucun prérequis

Méthodes mobilisées

- Exposé théorique, exemples concrets, études de cas et mise en situation permettant aux stagiaires de s'approprier les méthodes.

...

Moyens

Salle de formation (avec accès internet) équipée d'un vidéo projecteur, de tables individuelles, d'un tableau blanc, d'un paperboard et de postes informatiques.

Modalité d'évaluation

- Évaluation des acquis de la formation par le formateur

Durée

- 1 jour (7h)

Modalités et délais d'accès

- Sur inscription

Tarif public

- 244 €/jour nets de taxe (tarif 2023) avec prise en charge totale ou partielle possible selon les conditions de l'organisme de financement de la formation professionnelle

Tarif artisan

:

«

Entreprise inscrite au Registre National des Entreprises (RNE), exerçant une activité artisanale dont le code d'activité (APRM) relève de la NAF/A, Nomenclature d'Activité Française de l'Artisanat

»

- [Possibilité de prise en charge partielle du coût de la formation sous réserve des conditions des organismes financeurs - Nous contacter](#)

Accessibilité

Pour les personnes qui rencontreraient des difficultés issues d'une situation de handicap, même léger, merci de nous contacter afin d'établir les modalités d'accessibilité et d'adaptation à la formation

Chambre de Métiers et de l'Artisanat des Pays de la Loire

Siret : 130 020 688 00011

Code APE : 9411Z

Date de mise à jour : 10 janvier 2023

Délivré par:

- Laval (accueil) : 39, quai André Pinçon - CS 30227 - 53002 LAVAL CEDEX
- Laval (formation continue) : 5, rue Darwin - CS 80806 - 49008 ANGERS CEDEX 01
- CMA Pays de la Loire : 6, boulevard des Pâtureaux - 44985 SAINTE-LUCE-SUR-LOIRE CEDEX

Prochaines sessions:

- CMA Pays de la Loire - Pour toute information complémentaire sur la programmation ou sur les dates en cours ou à venir, nous consulter [Inscription avant le 29/01/2023](#)

Tarifs:

- ARTISAN (INSCRIT AU RM) - contact
- TOUT PUBLIC - contact