

## Communiquer efficacement en toute situation

Référence : FCOCOM0013

Thématique : Me former au développement personnel

# FORMATION CONTINUE

Taux de satisfaction 2022 : 75%

### Objectifs

- Maîtriser les fondamentaux de la communication
- Adapter votre communication au profil de votre interlocuteur
- Affirmer votre communication

### Programme

- Les fondamentaux de la communication
- Identifier votre profil de communication (MBTI)
- Développer une écoute active
- Instaurer un climat de confiance
- Affirmer votre communication

### Prérequis

Aucun prérequis nécessaire

### Méthodes mobilisées

- Alternance de théorie, de jeux ludiques (quizz interactif, tableau blanc numérique...), exercices et animation en classe inversée
- Un support de formation sera donné à chaque apprenant sous forme numérique
- Salles de formation équipées d'un vidéoprojecteur et de tables individuelles avec accès internet

### Modalité d'évaluation

- Évaluation des acquis de la formation par le formateur

### Durée

- 1 jour  
en présentiel  
(7 h)

### Modalités et délais d'accès

- Sur inscription

## Tarif public

- 244 € / jour nets de taxe (tarif 2023) avec prise en charge totale ou partielle possible selon les conditions de l'organisme de financement de la formation professionnelle

## Tarif artisan

:  
«  
»

Entreprise inscrite au Registre National des Entreprises (RNE), exerçant une activité artisanale dont le code d'activité (APRM) relève de la NAFA, Nomenclature d'Activité Française de l'Artisanat

- Possibilité de prise en charge partielle du coût de la formation sous réserve des conditions des organismes financeurs - [Nous contacter](#)

## Accessibilité

Pour les personnes qui rencontreraient des difficultés issues d'une situation de handicap, même léger, merci de nous contacter afin d'établir les modalités d'accessibilité et d'adaptation à la formation

## Chambre de Métiers et de l'Artisanat des Pays de la Loire

Siret : 130 020 688 00011

Code APE : 9411Z

*Date de mise à jour : 13 février 2023*

Délivré par:

- Angers (CMA49 accueil) : 5, rue Darwin - CS 80806 - 49008 ANGERS CEDEX 01
- Le Mans (CMA72 accueil) : 5, cour Etienne-Jules Marey - CS 81630 - 72016 LE MANS CEDEX 2
- Ste-Luce-sur-Loire (CMA44 formation continue) : 5, allée des Liards - BP18129 - 44981 SAINTE-LUCE-SUR-LOIRE CEDEX
- La Roche-sur-Yon (CMA85 accueil) : 35, rue Sarah Bernhardt - CS 90075 - 85002 LA ROCHE-SUR-YON CEDEX
- Laval (CMA53 accueil) : 39, quai André Pinçon - CS 30227 - 53002 LAVAL CEDEX
- Angers (CMA49 formation continue) : 5, rue Darwin - CS 80806 - 49008 ANGERS CEDEX 01
- Laval (CMA53 formation continue) : 5, rue Darwin - CS 80806 - 49008 ANGERS CEDEX 01
- Le Mans (CMA72 formation continue) : 5, cour Etienne-Jules Marey - CS 81630 - 72016 LE MANS CEDEX 2
- La Roche-sur-Yon (CMA85 formation continue) : 35, rue Sarah Bernhardt - CS 90075 - 85002 LA ROCHE-SUR-YON CEDEX
- CMA Pays de la Loire (siège régional) : 6, boulevard des Pâturaux - 44985 SAINTE-LUCE-SUR-LOIRE CEDEX
- Ste-Luce-sur-Loire (CMA44 accueil) : 5, allée des Liards - BP18129 - 44981 SAINTE-LUCE-SUR-LOIRE CEDEX

Prochaine session en cours de programmation. Vous pouvez dès à présent nous faire part de votre intérêt en cliquant sur "Être rappelé pour en savoir plus" depuis la page descriptive de l'offre sur votre plateforme.

## Tarifs:

- TOUT PUBLIC - contact
- ARTISAN (INSCRIT AU RM) - contact