

Coopérer entre professionnels, le partenariat gagnant

Référence : FCODEV0012

Thématique : Me former au développement et à la vente

FORMATION CONTINUE

Objectifs

- Comprendre les enjeux du service client pour décrocher de nouveaux marchés
- Identifier les opportunités et les gains de la coopération
- Exprimer vos critères de réussite d'une bonne coopération
- Partager des retours d'expérience

Programme

- Connaissance de l'évolution des tendances de consommation à court et moyen terme en « B to B » (vente entre professionnels) et « B to C » (vente directe aux particuliers)
- Compréhension des incidences sur les marques et les entreprises
- Focus sur les enjeux de la satisfaction client et l'expérience client
- Repérage des raisons du refus ou de la perte de certains marchés
- Evaluation de l'impact de ces contrats non signés sur le développement de votre entreprise
- Présentation d'une « solution-couteau suisse » : la coopération entre professionnels
- Témoignages et retours d'expériences
- Identification des avantages et bénéfices de la coopération

Prérequis

- Aucun prérequis nécessaire

Méthodes mobilisées

- Pédagogie active, alternant apports théoriques, méthodologiques, co-construction, favorisant l'implication et l'appropriation
- Echanges et partages d'expériences, de bonnes pratiques au sein du groupe favorisant la confrontation, l'enrichissement et l'appropriation de solutions concrètes et individuelles
- Salle de formation équipée d'un vidéo projecteur, de tables individuelles, d'un tableau blanc et d'un paperboard

Modalité d'évaluation

- Évaluation des acquis de la formation par le formateur

Durée

- 1 jour (7h)

Modalités et délais d'accès

- Sur inscription

Tarif public

- 239 €/jour nets de taxe avec prise en charge totale ou partielle possible selon les conditions de l'organisme de financement de la formation professionnelle

Tarif artisan

(inscrit au Répertoire des Métiers)

- 59€/ jour nets de taxe sous réserve des conditions de prise en charge des organismes financeurs

Mention

Formation accessible et adaptée aux personnes en situation de handicap.

Chambre de Métiers et de l'Artisanat des Pays de la Loire

Siret : 130 020 688 00011

Code APE : 9411Z

Numéro de déclaration d'activité : 52 44 07494 44

Délivré par:

- Le Mans (CMA72 accueil) : 5, cour Etienne-Jules Marey - CS 81630 - 72016 LE MANS CEDEX 2

Prochaine session en cours de programmation. Vous pouvez dès à présent nous faire part de votre intérêt en cliquant sur "Être rappelé pour en savoir plus" depuis la page descriptive de l'offre sur votre plateforme.

Tarifs:

- TOUT PUBLIC - contact
- ARTISAN (INSCRIT AU RM) - contact