Désamorcer et gérer les conflits

Référence : FCOCOM0025

Thématique : Me former au développement personnel

FORMATION CONTINUE

Nouvelle formation 2022

Objectifs
- Identifier les différents types de conflits
- Mettre en oeuvre des stratégies pour résoudre un conflit
- Prévenir les conflits

Programme
- **Comprendre les mécanismes d'un conflit**
  - Les caractéristiques d'un conflit
  - Les différents types de conflits
- **Gérer les comportements**
  - Le triangle de karpman
- **Prévenir les conflits**
  - Détecter les sources d'incompréhension
  - Repérer les signaux d'alerte (physique, verbaux, comportementaux)
  - Comprendre ce qui sous-tend le conflit (causes organisationnelles, interpersonnelles, etc.)
  - Maîtriser les techniques de communication pour prévenir les conflits
  - Développer un comportement assertif
  - Pratiquer l'écoute active pour délimiter les enjeux du conflit
- **Résoudre un conflit**
  - Bien analyser la situation
  - Prendre en compte les aspects émotionnels
  - Gérer les comportements de violence
  - Privilégier une négociation gagnant/gagnant
  - Gérer l'après conflit

Prérequis
- Aucun

Méthodes mobilisées
- Alternance de théorie, de jeux, d'exercices et animation en classe inversée
- Partage d'expériences
- Un support de formation sera donné à chaque apprenant sous forme numérique

Moyens

- Apports de connaissances, exercices pratiques et conseils personnalisés,

Modalité d’évaluation

- Évaluation des acquis de la formation par le formateur

Durée

- 1 jour (7h)

Modalités et délais d’accès

- Sur inscription aux dates indiquées pour chaque session

Tarif public

- 244 €/jour nets de taxe (tarif 2023) avec prise en charge totale ou partielle possible selon les conditions de l’organisme de financement de la formation professionnelle

Tarif artisan

:
«
Entreprise inscrite au Registre National des Entreprises (RNE), exerçant une activité artisanale dont le code d'activité (APRM) relève de la NAFA, Nomenclature d'Activité Française de l'Artisanat
»

- Possibilité de prise en charge partielle du coût de la formation sous réserve des conditions des organismes financeurs - Nous contacter

Accessibilité

Pour les personnes qui rencontreraient des difficultés issues d'une situation de handicap, même léger, merci de nous contacter afin d'établir les modalités d'accessibilité et d'adaptation à la formation

Chambre de Métiers et de l’Artisanat des Pays de la Loire

Siret : 130 020 688 00011

Code APE : 9411Z

Date de mise à jour : 10 janvier 2023

Délivré par:

- Le Mans (CMA72 accueil) : 5, cour Etienne-Jules Marey - CS 81630 - 72016 LE MANS CEDEX 2
- Le Mans (CMA72 formation continue) : 5, cour Etienne-Jules Marey - CS 81630 - 72016 LE MANS CEDEX 2
- CMA Pays de la Loire (siège régional) : 6, boulevard des Pâtureaux - 44985 SAINTE-LUCE-SUR-LOIRE CEDEX

Prochaine session en cours de programmation. Vous pouvez dès à présent nous faire part de votre intérêt en cliquant sur “Être rappelé pour en savoir plus” depuis la page descriptive de l'offre sur votre plateforme.

Tarifs:

- ARTISAN (INSCRIT AU RM) - contact
- AUTRE PUBLIC - contact