

## Maîtriser l'art de la communication constructive pour désamorcer

Référence : FCOCOM0028

Thématique : Me former au développement personnel

### FORMATION CONTINUE

#### Nouvelle formation 2023

#### Objectifs

- Adopter un comportement approprié pour désamorcer ou prévenir un conflit
- S'affirmer tout en respectant son interlocuteur
- Favoriser la coopération pour une meilleure résolution du conflit
- Développer des relations professionnelles constructives

#### Programme

- Identifier les différents types de conflits et le rôle des émotions
- Développer une communication non verbale ouverte et propice au dialogue
- Formuler et recevoir une critique constructive
- Améliorer ses capacités d'écoute pour comprendre votre interlocuteur
- Optimiser sa communication en utilisant l'outil DESC

#### Prérequis

- Aucun

#### Méthodes mobilisées

- Pédagogie active et ludique favorisant la mise en pratique issue de méthodes d'expression théâtrales. Improvisation, jeu et mises en situation. Cas pratiques et concrets rencontrés par les apprenants. Analyse et réflexion basée sur l'intelligence collective. Partage d'expérience. Echange, entraide sont mises en valeur dans un cadre sécurisant et non jugeant.

#### Moyens

- Salle de formation et de tables individuelles, 1 salle informatique équipée de 12 postes informatiques, avec accès internet.

#### Modalité d'évaluation

- Évaluation des acquis de la formation par le formateur

#### Durée

- 2 jours

en présentiel  
(14h)

## Modalités et délais d'accès

- Sur inscription aux dates indiquées pour chaque session

## Tarif public

- 244 €/jour nets de taxe avec prise en charge totale ou partielle possible selon les conditions de l'organisme de financement de la formation professionnelle

## Tarif artisan

« Entreprise inscrite au Registre National des Entreprises (RNE), exerçant une activité artisanale dont le code d'activité (APRM) relève de la NAFA, Nomenclature d'Activité Française de l'Artisanat »

- Possibilité de prise en charge partielle du coût de la formation sous réserve des conditions des organismes financeurs - Nous contacter

## Accessibilité

Pour les personnes qui rencontreraient des difficultés issues d'une situation de handicap, même léger, merci de nous contacter afin d'établir les modalités d'accessibilité et d'adaptation à la formation

## Chambre de Métiers et de l'Artisanat des Pays de la Loire

Siret : 130 020 688 00011

Code APE : 9411Z

*Date de mise à jour : 26 janvier 2023*

Délivré par:

- Angers (CMA49 accueil) : 5, rue Darwin - CS 80806 - 49008 ANGERS CEDEX 01
- Le Mans (CMA72 accueil) : 5, cour Etienne-Jules Marey - CS 81630 - 72016 LE MANS CEDEX 2
- Ste-Luce-sur-Loire (CMA44 formation continue) : 5, allée des Liards - BP18129 - 44981 SAINTE-LUCE-SUR-LOIRE CEDEX
- La Roche-sur-Yon (CMA85 accueil) : 35, rue Sarah Bernhardt - CS 90075 - 85002 LA ROCHE-SUR-YON CEDEX
- Laval (CMA53 accueil) : 39, quai André Pinçon - CS 30227 - 53002 LAVAL CEDEX
- Angers (CMA49 formation continue) : 5, rue Darwin - CS 80806 - 49008 ANGERS CEDEX 01
- Laval (CMA53 formation continue) : 5, rue Darwin - CS 80806 - 49008 ANGERS CEDEX 01
- Le Mans (CMA72 formation continue) : 5, cour Etienne-Jules Marey - CS 81630 - 72016 LE MANS CEDEX 2
- La Roche-sur-Yon (CMA85 formation continue) : 35, rue Sarah Bernhardt - CS 90075 - 85002 LA ROCHE-SUR-YON CEDEX
- CMA Pays de la Loire (siège régional) : 6, boulevard des Pâtureaux - 44985 SAINTE-LUCE-SUR-LOIRE CEDEX
- Ste-Luce-sur-Loire (CMA44 accueil) : 5, allée des Liards - BP18129 - 44981 SAINTE-LUCE-SUR-LOIRE CEDEX

Prochaine session en cours de programmation. Vous pouvez dès à présent nous faire part de votre intérêt en cliquant sur "Être rappelé pour en savoir plus" depuis la page descriptive de l'offre sur votre plateforme.

#### Tarifs:

- TOUT PUBLIC - contact
- ARTISAN (INSCRIT AU RM) - contact