Proposer à vos clients la prise de rendez-vous en ligne

Référence : FCODEV0011

Thématique : Me former au développement et à la vente

FORMATION CONTINUE

Objectifs

- Mettre en place et gérer vos réservations, prises de rendez-vous en ligne en adoptant un système adapté à votre activité et vos impératifs

Programme

- Retenir différents critères liés à votre clientèle et/ou activité qui imposent ou suggèrent de devoir mettre en place un service de réservation en ligne
- Lister les différents types de solutions proposées (les CRM, les services en ligne…)
- Identifier les fonctions communes de ces différentes solutions
- Accéder à des fonctionnalités complémentaires (liaison et réservations avec d'autres services : pages jaunes, Facebook…)
- Adopter des solutions pour se prémunir d'éventuelles annulations (Rappels par mail ou SMS, paiements d'acompte…)
- Déterminer les implications de ces différentes solutions et options (avantages / inconvénients) pour faciliter votre choix
- Mettre en place une solution de réservation en ligne (procédures globales en fonction des solutions choisies)
- Promouvoir ce service (promotion via les réseaux sociaux, Google MyBusiness et autres procédés…)
- Suivre et améliorer votre système de réservation (sonder vos clients, tenir compte de leurs remarques…)

Prérequis

- Savoir naviguer sur le web et utiliser des sites ou services en ligne nécessitant une identification

Méthodes mobilisées

Alternance systématique de trois types d'activités :

- De découverte
- De démonstration (apports de théories, de techniques et d'outils de la part du formateur)
- D'application (mise en pratique par des mises en situations, des études de cas…)
- Salle de formation équipée d'un vidéo projecteur, de tables individuelles, d'un tableau blanc, d'un paper-board et de postes informatiques

.

Modalité d'évaluation

- Évaluation des acquis de la formation par le formateur

Durée

- 1 jour
  en présentiel
  (7h)

Modalités et délais d’accès

- Sur inscription

Tarif public

- 239 €/jour nets de taxe avec prise en charge totale ou partielle possible selon les conditions de l’organisme de financement de la formation professionnelle

Tarif artisan

(inscrit au Répertoire des Métiers)

- Possibilité de prise en charge partielle du coût de la formation sous réserve des conditions des organismes financeurs - Nous contacter

Accessibilité

Pour les personnes qui rencontreraient des difficultés issues d'une situation de handicap, même léger, merci de nous contacter afin d'établir les modalités d'accessibilité et d'adaptation à la formation

Chambre de Métiers et de l’Artisanat des Pays de la Loire

Siret : 130 020 688 00011

Code APE : 9411Z

Numéro de déclaration d’activité : 52 44 07494 44

Délivré par:

- Angers (CMA49 accueil) : 5, rue Darwin - CS 80806 - 49008 ANGERS CEDEX 01
- Le Mans (CMA72 accueil) : 5, cour Etienne-Jules Marey - CS 81630 - 72016 LE MANS CEDEX 2
- Ste-Luce-sur-Loire (CMA44 formation continue) : 5, allée des Liards - BP18129 - 44981 SAINTE-LUCE-SUR-LOIRE CEDEX
- La Roche-sur-Yon (CMA85 accueil) : 35, rue Sarah Bernhardt - CS 90075 - 85002 LA ROCHE-SUR-YON CEDEX
- Laval (CMA53 accueil) : 39, quai André Pinçon - CS 30227 - 53002 LAVAL CEDEX
- Angers (CMA49 formation continue) : 5, rue Darwin - CS 80806 - 49008 ANGERS CEDEX 01
- Laval (CMA53 formation continue) : 5, rue Darwin - CS 80806 - 49008 ANGERS CEDEX 01
- Le Mans (CMA72 formation continue) : 5, cour Etienne-Jules Marey - CS 81630 - 72016 LE MANS CEDEX 2
- La Roche-sur-Yon (CMA85 formation continue) : 35, rue Sarah Bernhardt - CS 90075 - 85002 LA ROCHE-SUR-YON CEDEX
- CMA Pays de la Loire (siège régional) : 6, boulevard des Pâtureaux - 44985 SAINTE-LUCE-SUR-LOIRE CEDEX
- Ste-Luce-sur-Loire (CMA44 accueil) : 5, allée des Liards - BP18129 - 44981 SAINTE-LUCE-SUR-LOIRE CEDEX

Prochaine session en cours de programmation. Vous pouvez dès à présent nous faire part de votre intérêt en cliquant sur “Être rappelé pour en savoir plus” depuis la page descriptive de l'offre sur votre plateforme.

Tarifs:

- TOUT PUBLIC - contact
- ARTISAN (INSCRIT AU RM) - contact