

## Se former aux métiers de services en hôtel-café-restaurant

Référence : FEMP0026

Thématique : Mon besoin, Chercher une formation certifiante ou diplômante

# FORMATION DIPLÔMANTE

Pas de session en 2022

## Titre du diplôme

CAP Commercialisation et Services en hôtel-café-restaurant - Visa Métiers

## Numéro RNCP :

RNCP N°  
31096

## Objectifs

- Assurer un service, de l'arrivée au départ du client
- Conseiller le client,
- Effectuer quelques finitions en salle (flambage, cocktails),
- Participer à l'approvisionnement, au stockage et à l'entretien, à la mise en place et à l'encaissement.

## Les débouchés

- Accès direct à l'emploi
- Création, reprise d'entreprise

## Suite de parcours

- CAP Cuisine en 1 an
- MC Barman et MC Sommellerie
- BP Arts du Service
- Bac Pro Commercialisation et Services en Restauration
- Parcours d'entrepreneuriat

## Public

- Demandeurs d'emploi inscrits à Pôle Emploi à l'entrée en formation
- Autres publics : contrat de professionnalisation, salarié en CPF de transition professionnelle, Pro A, plan de développement des compétences, autofinancement

## Contenu

- Enseignements professionnels théoriques et pratiques en centre de formation et en entreprise

- Possibilité d'activités spécifiques liées à la filière

### **Prérequis**

- Validation du projet obligatoire par un stage en entreprise de 5 jours minimum.
- Maîtrise du français à l'oral et à l'écrit, et des 4 opérations en mathématiques

### **Méthodes mobilisées**

- Formation en alternance, en présentiel, en distanciel et en situation de travail
- Accompagnement individualisé
- Visite en entreprise
- Mise en situation de cas concrets avec des apports théoriques et pratiques
- Moyens techniques : Salles de formation, Salles informatiques, Plateaux techniques modernes et équipés

### **Délai et modalité d'accès**

- Candidature à partir de février pour une rentrée en formation à partir de septembre.
- Demandeur d'emploi : réunion d'information collective puis entretien individuel
- Salarié  
en reconversion : entretien d'étude du projet et aide au montage du dossier de financements

### **Modalités d'évaluation**

- Suivi pédagogique et évaluation des acquis au centre de formation et en entreprise
- Examen final ou Contrôle en Cours de Formation (CCF)
- Cette formation n'est pas validée par blocs de compétences.
- Possibilité  
de valider la certification par la Validation des Acquis de l'Expérience (VAE)

### **Durée**

- Centre de formation : de 490 à 770h
- Stages en entreprise : de 420 à 840h
- Parcours personnalisé après positionnement

### **Tarif**

- Demandeurs d'emploi : prise en charge totale du coût de la formation par la région des Pays de la Loire sur étude du dossier
- Salariés : prise en charge partielle ou totale du coût de la formation sur étude du dossier : selon type de financement.
- Tarif horaire de 10 à 30 € TTC/heure selon le parcours

### **Lieu(x) de Formation**

- URMA Loire-Atlantique

Sainte-Luce-sur-Loire - 02 51 13 83 85 - [fpc44@artisanatpaysdelaloire.fr](mailto:fpc44@artisanatpaysdelaloire.fr)



### **Équivalence / passerelle**

- Pas d'équivalence
- Passerelle  
: CAP Cuisine en 1 an, CAP Production et Services en Restauration en 1 an

## Accessibilité

Pour les personnes qui rencontreraient des difficultés issues d'une situation de handicap, même léger, merci de nous contacter afin d'établir les modalités d'accessibilité et d'adaptation à la formation.

## Chambre de Métiers et de l'Artisanat des Pays de la Loire

Siret : 130 020 688 00011

Code APE : 9411Z

Numéro de déclaration d'activité : 52 44 07494 44

[se préinscrire à la formation](#)

*Date de mise à jour : 26 septembre 2022*

Délivré par:

- URMA Mayenne (53) - Site Volney à LAVAL : 30, boulevard Volney - 53000 LAVAL
- URMA Mayenne (53) - Site Chanzy à LAVAL : 39, avenue Chanzy - 53000 LAVAL
- URMA Loire-Atlantique (44) - Site de SAINT-NAZAIRE : 66, rue Michel Ange - 44600 SAINT-NAZAIRE
- URMA Loire-Atlantique (44) - Site de STE-LUCE-SUR-LOIRE : Place Jacques Chesné - BP 8309 - 44983 SAINTE-LUCE-SUR-LOIRE CEDEX
- CMA Pays de la Loire : 6, boulevard des Pâtureaux - 44985 SAINTE-LUCE-SUR-LOIRE CEDEX

Prochaines sessions:

- CMA Pays de la Loire - Pour toute information complémentaire sur la programmation ou sur les dates en cours ou à venir, nous consulter [Inscription avant le 29/09/2022](#)

Tarifs:

- SALARIE(E) - contact
- DEMANDEUR D'EMPLOI - contact