



Chambre
de **Métiers**
et de l'**Artisanat**

PAYS DE LA LOIRE

CMA FORMATION

ADEA

Formation certifiante
de niveau 4

Éligible CPF

BLOC 5

Adjoint(e) au dirigeant(e) d'entreprise artisanale

DÉFINIR SA STRATÉGIE COMMERCIALE ET SON MARKETING DIGITAL



PUBLIC

Tout public



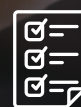
DURÉE

92 heures



PARCOURS

Bloc 5 constitutif
de la certification ADEA



PRÉREQUIS

Aucun prérequis
nécessaire pour
cette formation

Cette formation vous intéresse ?

Contactez-nous !

artisanatpaysdelaloire.fr

Contactez votre conseiller
ou le



3006

Appel gratuit



➤ Objectifs

- Analyser le marché de l'entreprise.
- Mettre en œuvre un plan d'action commercial et marketing digital.
- Commercialiser les produits et/ou services de l'entreprise.
- Assurer la prospection, le suivi et la relation avec les publics externes

Consultez les objectifs détaillés sur notre site internet.

<https://www.artisanatpaysdelaloire.fr/detail-offre/adjoint-e-de-dirigeant-e-dentreprise-artisanale-adea>

➤ Modalités d'évaluation et de validation du bloc 5

- Contrôle continu (jeu de rôle)
- Une épreuve finale orale de 30 minutes (fiche action sur la stratégie commerciale et marketing de l'entreprise)

➤ Modalités et délais d'accès

- Sur entretien avec le (la) référent(e) de la formation du département
- Ouverture d'une **nouvelle session de formation chaque année en septembre-octobre** sur tous les départements de la région des Pays de la Loire.

➤ Méthodes et moyens mobilisés

- Salle de formation avec accès internet et équipée selon les besoins : postes informatiques et/ou vidéo projecteur et/ou ENI et/ou tableau blanc et/ou paper board.
- Formateurs experts

➤ Équivalences et passerelles

Pour connaître les équivalences de diplômes, accédez au site d'ENIC – NARIC France :

<https://www.france-education-international.fr/hub/reconnaissance-de-diplomes>

Pas de passerelle pour cette certification

Certifications professionnelles reconnues en correspondance totale ou partielle : consulter la fiche France Compétences

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/38289/>

➤ Suite de parcours et débouchés de la certification ADEA

- Assistant(e) de chef d'entreprise, adjoint(e) ou assistant(e) de direction, secrétaire de direction de TPE
- Responsable administratif, assistant(e) administratif, secrétaire administrative de TPE
- Assistant(e) comptable de TPE

➤ Accessibilité



Pour les personnes qui rencontreraient des difficultés issues d'une situation de handicap, même léger, merci de nous contacter afin d'établir les modalités d'accessibilité et d'adaptation à la formation.



Code RNCP 38289

Date enregistrement certification : 15/11/2023

Organisme certificateur : CMA France

➤ Tarif

1 738,50 € nets de taxes*

Éligible CPF. Possibilité de prise en charge financière selon votre statut (nous consulter).

*Régime d'exonération de TVA.

➤ Contenu

La démarche marketing

- Le marketing stratégique et opérationnel.
- La connaissance de ses clients, l'analyse de marché.
- Les niches de développement.

Le diagnostic interne et externe

- L'entreprise dans son environnement.
- Les opportunités et menaces du métier.
- Les forces et faiblesses de l'entreprise.

La stratégie marketing mix

- La définition de l'offre.
- La fixation des prix, marges commerciales.
- Les circuits fournisseurs.
- Les actions de communication adaptées à la TPE PME.
- Les solutions commerciales.

La stratégie digitale, numérique

- La fiche entreprise sur Google.
- Choix des canaux et des outils : site web, e-commerce, les réseaux sociaux pros.
- Gestion de l'image de l'entreprise.
- Sécurisation d'une communication sur le web.

Le plan d'action commercial

- L'organisation commerciale adaptée.
- La déclinaison opérationnelle.
- Les outils de prospection, fidélisation et l'organisation de la relation client.

La posture commerciale

- L'accueil et la relation client physique et téléphonique.
- L'entretien commercial, définition d'un besoin client.

Les + de cette formation

- Valorisez vos acquis professionnels.
- Obtenez une certification reconnue sur le marché du travail.
- Obtenez progressivement et à votre rythme la certification ADEA.

CONTACTEZ-NOUS !

Contactez votre conseiller



ou le

3006

Appel gratuit

[artisanatpaysdelaloire.fr](https://www.artisanatpaysdelaloire.fr)

