


Évaluation du dispositif CAPEA Numérique





L'enquête a été réalisée entre le 1^{er} et 20 septembre 2020 auprès de 217 bénéficiaires du dispositif sur la période 2016-2019.


- **97% de satisfaction pour les formations**
- **89% de satisfaction pour l'accompagnement individuel**

Satisfaction des répondants


 **91% de satisfaction globale pour CAPEA Numérique**

 **95% des chefs d'entreprise recommandent CAPEA numérique**

 **Grâce à CAPEA, 82% des artisans estiment que leur utilisation du numérique est optimisée ou en progression.**

 **Les 3 principaux impacts du numérique sur l'entreprise depuis CAPEA sont :**

- "amélioration de la performance interne de mon entreprise"
- "nouvelles perspectives de développement"
- "développement de mon activité"

 **44% des répondants ont atteint ou dépassé leurs objectifs**
36% ont connu une évolution significative