

Évaluation du dispositif CAPEA Action



L'enquête a été réalisée entre le 1^{er} et 20 septembre 2020 auprès de 150 bénéficiaires du dispositif sur la période 2015-2019.

- 97% de satisfaction pour les formations
- 86% de satisfaction pour l'accompagnement individuel

Satisfaction des répondants

↗ 93% de satisfaction globale pour CAPEA

↗ 96% des chefs d'entreprise recommandent CAPEA

↗ 31% des répondants ont atteint ou dépassé leurs objectifs
62% ont connu une évolution significative

↗ Les 3 principales répercussions de CAPEA sur le rôle chef d'entreprise sont :

- meilleure prise de décision
- meilleure visibilité de l'activité
- meilleure délégation

↗ Pour les artisans, CAPEA a en premier lieu permis d'améliorer :

- "la visibilité de mon entreprise"
- "la productivité"
- "la relation avec les banques / assurances / comptables"