



## ÉVALUATION DU DISPOSITIF CAPEA NUMÉRIQUE

L'enquête a été réalisée entre le 26 septembre et le 21 octobre 2022 auprès de 113 bénéficiaires du dispositif sur la période 2021 et 2022.

### Satisfaction des répondants

-  **94% des chefs d'entreprise recommandent CAPEA numérique**
-  94% de satisfaction globale pour CAPEA Numérique
-  Grâce à CAPEA, 94% des artisans estiment que leur utilisation du numérique est optimisée ou en progression.
-  Les 3 principaux impacts du numérique sur l'entreprise depuis CAPEA sont :
  - "nouvelles perspectives de développement"
  - "amélioration de la performance interne de mon entreprise"
  - "développement de mon activité"
-  60% des répondants ont atteint ou dépassé leurs objectifs  
40% ont connu une évolution significative

CMA Pays de la Loire – mars 2023